



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO "SERENISSIMA RISTORAZIONE CARD"

### Oggetto del contratto

La sottoscrizione del Modulo di adesione alle presenti condizioni generali di contratto permette al richiedente di ottenere il rilascio di "Serenissima ristorazione Card".

"Serenissima ristorazione Card" è una carta prepagata che consente ai titolari l'acquisto di **alimenti e bevande** presso tutti i punti di ristorazione Serenissima presenti sul territorio nazionale.

### Condizioni contrattuali

#### a) Caratteristiche e attivazione

"Serenissima ristorazione Card" è personale e non cedibile.

"Serenissima ristorazione Card" viene attivata immediatamente e, comunque, entro 12 (dodici) ore dalla richiesta presso un qualsiasi punto di ristorazione abilitato, allegando in copia un documento d'identità in corso di validità.

All'emissione la carta dovrà essere caricata con un importo minimo di € 10,00.

#### b) Rilascio di "Serenissima ristorazione Card"

La carta prepagata può essere rilasciata a tutte le persone fisiche richiedenti che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età, anche a favore di un terzo beneficiario.

Il rilascio è gratuito senza costi di attivazione.

#### c) Credito e ricariche

L'ammontare massimo del credito presente nella "Serenissima ristorazione Card" non può superare € 150,00.

La carta prepagata può essere ricaricata presso qualsiasi centro abilitato di Serenissima Ristorazione S.p.A. con contanti o buoni pasto.

L'importo della ricarica non potrà essere superiore ad € 100,00.

Non vengono applicate spese di ricarica.

#### d) Durata

La "Serenissima ristorazione Card" ha una durata illimitata. Il suo mancato utilizzo per dodici mesi ne comporta l'automatica disattivazione con la perdita del credito residuo.

#### e) Recesso

Il titolare di "Serenissima ristorazione Card" può recedere in ogni momento dal presente contratto, recandosi presso il punto di ristorazione che ha emesso la carta prepagata e compilando l'apposito modulo di recesso, già disponibile con la documentazione e fornita al momento dell'emissione della carta prepagata.

Il titolare di "Serenissima ristorazione Card" che intenda recedere dovrà, inoltre, esibire la carta prepagata per ogni verifica, nonché allegare, in copia, un documento d'identità in corso di validità.

Il recesso comporterà la disattivazione della "Serenissima ristorazione Card" entro 3 giorni lavorativi dalla presentazione della domanda.

Alternativamente, il recesso potrà essere esercitato, inviando a mezzo di raccomandata A/R, alla sede legale di Serenissima Ristorazione S.p.A. - viale della Scienza n. 26/A, 36100 Vicenza - l'apposito modulo di recesso, opportunamente compilato, unitamente alla copia di un documento d'identità in corso di validità e alla "Serenissima ristorazione Card" per ogni verifica. In quest'ultima ipotesi, "Serenissima ristorazione Card" non verrà restituita e sarà disabilitata entro 3 giorni lavorativi dal momento della ricezione da parte di Serenissima Ristorazione S.p.A. Qualora l'intestatario al momento del recesso non abbia utilizzato integralmente la somma presente sulla carta, tale importo non verrà rimborsato e sarà trattenuto da Serenissima Ristorazione S.p.A., quale penale per il recesso.

#### f) Interruzione – sospensione temporanea del servizio

Serenissima Ristorazione in considerazione delle proprie politiche aziendali si riserva di sospendere o interrompere in ogni momento il servizio.



Il titolare di “Serenissima ristorazione Card” verrà informato della sospensione temporanea/interruzione del servizio, in particolare, del giorno preciso in cui le “Serenissima ristorazione Card” verranno, in caso di interruzione, disabilite e riceverà ogni altra informazione utile, con adeguato anticipo, attraverso opportuna pubblicità presso i punti di ristorazione Serenissima.

L'intestatario potrà richiedere, entro 6 (sei) mesi dalla disattivazione della carta, il rimborso del credito residuo presente al momento della disattivazione della carta prepagata, allegando copia di un valido documento d'identità.

La richiesta di rimborso, compilata sull'apposito modulo, potrà essere inviata alla sede legale di Serenissima Ristorazione S.p.A. - viale della Scienza n. 26/A, 36100 Vicenza - a mezzo di raccomandata A/R, unitamente alla copia di documento d'identità in corso di validità e alla “Serenissima ristorazione Card” per ogni verifica.

La “Serenissima ristorazione Card” non verrà restituita ed il credito residuo verrà rimborsato con le modalità che saranno indicate nell'informativa di interruzione del servizio affissa presso i singoli locali appartenenti al circuito “Serenissima ristorazione Card” e sul sito internet.

g) Sostituzione - Furto o smarrimento della carta prepagata

La sostituzione per qualsiasi motivo della carta originariamente rilasciata potrà avvenire presso i centri di ristorazione abilitati, compilando l'apposito modulo, al costo di € 3,00.

Il furto o lo smarrimento di “Serenissima ristorazione Card” andranno denunciati immediatamente.

La denuncia di furto o smarrimento dovrà essere presentata ad un centro di ristorazione abilitato, compilando l'apposito modulo, indicando se il titolare intenda avvalersi della possibilità di trasferire il credito residuo su di una nuova carta prepagata e allegando copia di un valido documento di identità.

Nel caso in cui il titolare di “Serenissima ristorazione Card” non intenda trasferire il credito residuo al momento della disattivazione in una nuova carta prepagata, non potrà richiederne il rimborso.

In ogni caso (a mero titolo esemplificativo sostituzione per usura – furto – smarrimento) la card verrà disattivata entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta di sostituzione/presentazione della denuncia.

Qualora al momento della disabilitazione la carta contenga credito residuo, questo verrà trasferito nella nuova carta.

La nuova card sarà disponibile, entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta di sostituzione/presentazione della denuncia, presso il centro dove è stata richiesta la sostituzione/presentata la denuncia o presso quello di originaria emissione – a scelta del titolare.

h) Ritiro della carta prepagata

Serenissima Ristorazione S.p.A. si riserva la possibilità di ritirare le “Serenissima ristorazione Card” che risultassero contraffatte, manomesse o duplicate e di denunciare ogni illecito all'Autorità giudiziaria.

Poiché ogni soggetto può essere titolare di una sola “Serenissima Ristorazione Card”, Serenissima Ristorazione S.p.A. si riserva di annullare, in qualsiasi momento e senza restituzione del credito, ogni ulteriore carta prepagata rilasciata a coloro che ne risultino già titolari e che non abbiano rispettato quanto prescritto al precedente punto g) per le modalità di sostituzione, furto o smarrimento della carta prepagata.

i) Verifica delle transazioni e del credito

Il titolare della “Serenissima ristorazione Card” potrà verificare in ogni momento presso qualsiasi centro abilitato di Serenissima Ristorazione S.p.A. il credito residuo.

j) Punti di ristorazione abilitati

Il titolare della carta prepagata, accedendo al sito [www.grupposerenissima.it](http://www.grupposerenissima.it), potrà verificare la localizzazione, nell'ambito di tutto il territorio nazionale, dei punti di ristorazione abilitati al rilascio e alla ricarica di “Serenissima ristorazione Card”.

k) Reclami

Eventuali reclami saranno gestiti dall'ufficio divisione locali pubblici”, presso la sede legale di Serenissima Ristorazione S.p.A. – viale della Scienza n. 26/A, 36100 Vicenza - al quale dovrà essere rivolta ogni lamentela in ordine alla disfunzione del servizio a mezzo di raccomandata A/R. L'esito dell'istruttoria verrà comunicato al cliente entro 60 giorni dal ricevimento della segnalazione, unitamente alle misure adottate da Serenissima Ristorazione S.p.A. relativamente a quanto segnalato.

l) Foro competente

Per qualsiasi controversia concernente l'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Vicenza.